



هل يمكنني الحصول على دعم العافية باللغة العربية من Kids Help Phone؟

البحث عن معلومات أو دعم؟ يمكنك الوصول إلى مستشار متخصص على Kids Help Phone عن طريق الاتصال بالرقم **1-800-668-6868**. يتم تقديم خدمتنا الهاتفية باللغة العربية بمساعدة مترجمين فوريين ناطقين بالعربية. إنها خدمة مجانية وخاصة ومتوفرة على مدار 24 ساعة يوميًا/7 أيام أسبوعيًا في كندا. لست في حاجة إلى بطاقة تعريف هوية (ID).

هل يمكنني استخدام هذه الخدمة؟

هذه الخدمة متاحة لجميع الشباب الناطقين باللغة العربية في كندا (بغض النظر عن وضعهم القانوني). وهذا يشمل اللاجئين والوافدين الجدد وغيرهم من الأطفال والمراهقين والشباب في جميع أنحاء كندا الذين يفضلون الحصول على الدعم باللغة العربية. لا تحتاج إلى بطاقة تعريف هوية للاتصال بنا. هذه الخدمة سرية ولا تكشف عن الهوية.

مع من سأحدث؟

يتم تقديم دعم العافية في Kids Help Phone باللغة العربية عبر الهاتف من خلال المستشارين والمترجمين الفوريين الناطقين باللغة العربية. يتم اختيار المترجمين الفوريين بشكل عشوائي من بين مئات المترجمين الفوريين الناطقين بالعربية عبر كندا والولايات المتحدة. يُدرَّب المترجمون الفوريون بشكل احترافي على فهم وترجمة ما يقال بدقة.

إننا نشجعك على التوقف بشكل منتظم حتى يترجم المترجم الفوري كلماتك ويساعد المستشار على الفهم بوضوح. خلال المحادثة، يستمع مستشارونا وي طرحون الأسئلة ويساعدونك في اتخاذ القرار بشأن الخطوات التالية معًا. يمكنهم أيضًا إحالتك إلى برامج وخدمات أخرى بالقرب من مجتمعك (وبمزيد من اللغات حيثما كان ذلك متاحًا) في جميع أنحاء كندا.

ما الذي يمكنني الاتصال بشأنه؟

يمكنك الاتصال بخدمة Kids Help Phone للحصول على الدعم بشأن أي مشكلة تدور في خلدك، كبيرة كانت أم صغيرة. يمكنك الاتصال بشأن موضوعات مثل التنمر والإساءة، والأصدقاء والعائلة، والمدرسة والعمل، والحزن وألم الفراق، والعنصرية والتمييز، والمزيد.

إن خدمة Kids Help Phone موجودة هنا لدعم رفاهيتك. على الرغم من أننا لا نقدم أشياء مثل المشورة القانونية أو الطبية، فقد نحيلك إلى أشخاص يمكنهم ذلك إذا أردت.

كيف تعمل الخدمة؟

يمكنك الاتصال بخدمة Kids Help Phone باللغة العربية من خلال مترجم فوري من أي مكان تقريبًا في كندا وفي أي وقت. هل أنت مهتم بتجربتها؟ فيما يلي كيف تعمل الخدمة:

1. تتصل برقم خدمة Kids Help Phone المجاني على [1-800-668-6868](tel:1-800-668-6868).
2. تسمع رسالة باللغات الإنجليزية والفرنسية والعربية ترحب بك في الخدمة.
3. تضغط على الرقم "3" للحصول على الدعم باللغة العربية.
4. يرحب بك أحد المستشارين باللغة الإنجليزية، ويضعك على الانتظار لبرهة ويتواصل مع مترجم فوري ناطق بالعربية.
5. وتبدأ جلسة الاستشارة!

أين يمكنني العثور على دعم إضافي؟

يمكنك زيارة خدمة [Resources Around Me](#) (المتوفرة حاليًا باللغتين الإنجليزية والفرنسية) للعثور على برامج دعم الوافدين الجدد وغيرها من برامج الدعم والخدمات في جميع أنحاء كندا. يمكنك أيضًا الاطلاع على النصائح والأدوات والقصص للوافدين الجدد ([newcomers](#)) (ومشاركتها مع شبكتك!) (متوفرة حاليًا باللغتين الإنجليزية والفرنسية) والمزيد من خلال تصفح موقعنا على الإنترنت.

كيف تحمي خدمة Kids Help Phone خصوصيتي؟

تلتزم خدمة Kids Help Phone بضمان خصوصيتك وحمايتك. إننا نخزن فقط المعلومات التي تساعدنا على فهم خدماتنا وتحسينها، لكننا لن نكشف أبدًا عن معلومات تعريفية عنك. محادثتك الهاتفية مع أحد المستشارين تكون سرية ولا تكشف عن الهوية. لمعرفة المزيد حول ما يعنيه ذلك، تحقق من [privacy policy](#) (متوفرة حاليًا باللغتين الإنجليزية والفرنسية) الخاصة بالخدمة الهاتفية لدينا، والتي تتضمن معلومات حول وجوب الإبلاغ.

تم النشر في مايو 2021