

حمایت صحتی چندزبانه

آیا شما یک فرد جوان ساکن کانادا هستید که پشت حمایت صحتی به زبان های اوکراینی، روسی، پشتو، دری، ماندارین و عربی می گردید؟ شما می توانید علاوه بر انگلیسی و فرانسوی، به چندین زبان دیگر (که در بالا لیست شده است) با مشاوران مسلکی Kids Help Phone's به شماره [1-800-668-6868](tel:1-800-668-6868) ارتباط برقرار کنید.

اینکه با دیگران درباره مشکلات تان گپ بزنید، به خصوص اگر از عین زبان استفاده نکنید، می تواند برای شما دشوار باشد. به همین دلیل است که Kids Help Phone با کمک مترجمان آموزش دیده، خدمات مشوره تلفونی را به چندین زبان ارائه می دهد. این خدمات رایگان و خصوصی است و به صورت 24/7 در کانادا در دسترس می باشد. بدون نیاز به شناسه.

در این صفحه شما می توانید با خدمات مشوره تلفونی چندزبانه ما بیشتر آشنا شوید.

آیا می توانم از این خدمات استفاده کنم؟

این خدمات برای همه افراد جوان ساکن کانادا (بدون در نظر گرفتن وضعیت قانونی آنها) در دسترس می باشد. این افراد شامل پناهندگان، تازه واردان، باشندگان موقت و دائم و سایر جوانان سرتاسر کانادا می شود که مایل هستند به زبان های اوکراینی، روسی، پشتو، دری، ماندارین و عربی حمایت دریافت کنند. برای تماس با ما به شناسه ضرورت ندارید. اگر در حال حاضر در خارج از کانادا هستید، می توانید از وبسایت [Child Helpline International's](http://ChildHelplineInternational.org) برای پیدا کردن خطوط کمکی در سراسر جهان، استفاده کنید.

آیا این خدمات برای بزرگسالان نیز در دسترس است؟

اگر شما یک فرد بزرگسال هستید که با خدمات مشوره تلفونی Kids Help Phone تماس می گیرید، ما به شما کمک می کنیم تا حمایت لازم را دریافت کنید. ممکن است ما ذریعه [Wellness Together Canada](http://WellnessTogetherCanada.org) شما را به حمایت برای بزرگسالان ارجاع دهیم یا به شما کمک کنیم حمایت هایی را به زبان خودتان جستجو کنید.

با چه کسی صحبت خواهم کرد؟

خدمات مشوره ما به چند زبان و به صورت تلفونی توسط مشاوران مسلکی و با کمک مترجمان به زبان های اوکراینی، روسی، پشتو، دری، ماندارین و عربی ارائه می شود.

مترجمان به طور تصادفی از میان صدها مترجم در سراسر کانادا و ایالات متحده انتخاب می شوند. آنها به طور مسلکی برای درک و ترجمه آنچه گفته می شود آموزش دیده اند. خوب است که شما مرتباً مکث کنید تا مترجم کلمات شما را ترجمه کند و مشاور گپ های شما را به وضوح درک کند.

در طول مکالمه، مشاوران ما می توانند گوش دهند، سوال پرسان شوند و به شما در تصمیم گیری در مورد یک پلان اقدام، کمک کنند. آنها همچنین می توانند شما را به سایر پروگرام ها و خدمات نزدیک به شما (در صورت امکان به زبان های بیشتر) ارجاع دهند. مشاوران ما برای حمایت از طیف متنوعی از جوانان، به شکلی آموزش دیده اند که بتوانند از شیوه های کلتوری مناسب استفاده کنند.

برای صحبت در مورد چه موضوعاتی می توانم تماس بگیرم؟

شما می توانید در مورد هر موضوعی، چه خرد و چه کلان، با Kids Help Phone تماس بگیرید و حمایت دریافت کنید. شما می توانید در باره موضوعاتی نظیر اضطراب، افسردگی، گوشه گیری، روابط، زورگویی، بدرقتاری، مکتب، وظیفه، غم و اندوه، فقدان عزیزان، نژادپرستی، تبعیض و موارد دیگر تماس بگیرید.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Kids Help Phone اینجاست تا از صحت شما حمایت کند. اگر چه ما خدماتی مانند مشوره حقوقی یا طبی یا خدمات حضوری ارائه نمی دهیم، اما در صورت تمایل می توانیم شما را به افرادی که چنین خدماتی را ارائه می دهند، ارجاع دهیم. شما می توانید در صورت نیاز / تمایل بیش از یک بار با ما تماس بگیرید. هر بار که تماس می گیرید، شما با مشاور دیگری در تعامل خواهید بود.

چگونه می توانم به حمایت صحی چندزبانه دسترسی داشته باشم؟

شما در هر زمان می توانید با Kids Help Phone به زبان های اوکراینی، روسی، پشتو، دری، ماندارین و عربی در سراسر کانادا تماس بگیرید. آیا شما خوش دارید آن را امتحان کنید؟ در اینجا نحوه کار آن آمده است:

1	2	3	4	5	6
					
با خط تلفون رایگان Kids Help Phone به شماره 1-800-668-6868 تماس بگیرید.	برای دریافت خدمات به زبان های اوکراینی، روسی، پشتو، دری، ماندارین و عربی، عدد 3 را فشار دهید.	یک مشاور به زبان انگلیسی به شما سلام خواهد کرد.	به مشاور بگویید که می خواهید خدمات را به چه زبانی دریافت کنید.	روی خط بمانید، زیرا مشاور می خواهد شما را به مترجم ارتباط بدهد.	برای شروع جلسه مشوره، از دستورات مشاور/مترجم پیروی کنید.

ممکن است مجبور شوید کمی صبر کنید تا با یک مشاور صحبت کنید. بسته به تعداد افرادی که با ما تماس می گیرند، مدت زمان انتظار متفاوت است. خوب است که در این فرصت، به موضوعی که می خواهید راجع به آن با مشاور صحبت کنید یا برخی از فعالیت های صحی فکر کنید. به یاد داشته باشید که یک مشاور همیشه کوشش می کند به تماس شما پاسخ دهد و تا جایی که می تواند از شما حمایت کند.

چگونه می توانم اطلاعات مربوط به این خدمات را با دیگران به اشتراک بگذارم؟

می توانید این مطالب تبلیغاتی و تصاویر را در شبکه های اجتماعی خود به اشتراک بگذارید!

چطور می توانم حمایت بیشتری دریافت کنم؟

شما می توانید با مراجعه به [Resources Around Me](#)، در مورد پروگرام ها و خدمات تازه واردين و سایر پروگرام های حمایتی در سرتاسر کانادا اطلاعات کسب کنید. وقتی نتایج جستجوی خود را مرور می کنید، می توانید آنها بر اساس زبان و ساحات ارائه دهنده حمایت، فیلتر کنید.

همچنین شما می توانید نکات، آموزه ها و داستان های تازه واردين را بخوانید (و آنها را در شبکه های خود به اشتراک بگذارید!) و موضوعات بیشتر را در وبسایت ما مرور کنید.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

چگونه Kids Help Phone از حریم خصوصی من محافظت می کند؟

Kids Help Phone متعهد به محافظت از حریم خصوصی شماست. مکالمه تلفونی شما با یک مشاور، محرمانه و ناشناس باقی می ماند. این بدان معناست که مشاوران ما اطلاعات شما را با کسی خارج از Kids Help Phone به اشتراک نمی گذارند، مگر اینکه آنها نگران مصونیت شما باشند و شما اطلاعات شناسایی و اجازه اشتراک گذاری آنها را داده باشید. ما فقط اطلاعاتی را ذخیره می کنیم که در درک موضوع و بهبود خدماتمان به ما کمک می کند، اما هرگز اطلاعات شناسایی شما را فاش نمی کنیم. برای کسب اطلاعات بیشتر، می توانید [پالیسی حفظ حریم خصوصی](#) خدمات تلفونی ما را بررسی کنید، که این شامل اطلاعاتی که من حیث وظیفه باید گزارش شوند نیز می باشد.