

هل تواجه صعوبة في التأقلم مع الحياة في كندا؟  
تشعر بالوحدة أو تعاني من التمر؟  
نحتاج جميعًا إلى الدعم في وقت أو آخر.

يمكنك الآن الاتصال بـ Kids Help Phone (هاتف مساعدة الأطفال) المتاح باللغة العربية بالاستعانة بمترجم فوري متى احتجت إلى التحدث إلى شخص يمكنك أن تثق به. ويمكنك الاتصال بنا مجانًا من أي مكان في كندا للحصول على دعم خاص تمامًا - في أي وقت ليلاً أو نهارًا. نعتقد أنه ينبغي أن تشعر بأن هناك من يستمع إليك وأن تشعر بالأمان من أن تشارك ما يدور في ذهنك حتى تتمكن من العمل معًا على الخطوات التالية التي تريدها لنفسك.

## مستشارونا المتخصصون...

- يستمعون إليك
- يساعدونك على التعبير عما داخلك ومشاعرك
- يساعدونك على رؤية المشكلة بشكل أكثر وضوحًا والتوصل إلى طرق لمعالجتها
- لن يحكموا عليك وسوف نحترم خصوصيتك دائمًا
- يمكن أن يقوموا بتوصيلك بالموارد المفيدة والخدمات المجتمعية في المكان الذي تعيش فيه
- على دراية بالكثير عن العديد من القضايا المختلفة التي يواجهها الشباب

## أشياء مهمة يتعين معرفتها

- لست مضطرًا أبدًا إلى تزويدنا باسمك أو أي معلومات تعريف أخرى (مثل حالتك القانونية أو اسم مدرستك أو رقم هاتفك)
- ولا نتعقب المكالمات
- لا تحتاج إلى إذن من والديك/القائمين على رعايتك - ولن نخبرهم باتصالك بنا
- تم تدريب المترجمين الفوريين للعربية على فهم وترجمة ما قلته بدقة
- لست بحاجة لأن تكون حالتك طارئة لتتصل بنا - يمكنك الاتصال بنا لأي سبب

## ما الذي يحدث عندما أتصل؟

1 اتصل بالرقم 1-800-668-6868

Hi! (مرحبًا)  
Welcome to Kids Help Phone  
(مرحبًا بك في هاتف مساعدة الأطفال)

2 اضغط على الرقم 3 للغة العربية

3 سيوصلك مستشارك  
بمترجم فوري يتحدث  
العربية

بمجرد توصيلك به، سيسألك المستشار عن كيفية مساعدتك. لا بأس إذا كنت لا تعرف ما ستقول. يمكنك أن تقرر ما تود مشاركته.

هذه الخدمة الجديدة متاحة في فترتها التجريبية من مايو إلى أكتوبر 2020.



اتصل بالرقم 1-800-668-6868  
اضغط على الرقم 3 للغة العربية  
لست في حاجة إلى بطاقة تعريف هوية.

لأي شيء يدور في ذهنك  
في أي وقت تحتاج فيه للتحدث.  
نقدم لك الدعم الخاص مجانًا.

تواصل مع  
**KIDS HELP PHONE**