









## The Learning Lab Initiative: Training Overview

Description	Name of training	Delivery method	Topics	Audience	Facilitators	Duration, Frequency & Timing
<p>These training courses aim at allowing employees to learn <u>during their own time.</u></p> 	On the Job	E-learning	<p>Excel, PowerPoint</p> <p>Competency development (ex. difficult conversations)</p> <p>Problem-solving skills</p>	Supervisors, Front Line Managers & Senior Leadership	<p>External</p> <p>LinkedIn Learning</p>	<p>1 hour per session</p> <p>Weekly</p> <p>Q3 – Q4 Sept - Dec</p>
	Policies and Me	E-learning	Overview of KHP Policies	All staff	Internal HR	<p>1 hour per session</p> <p>Annual</p> <p>Q4 November</p>
<p>Development opportunity scheduled <u>during the lunch hour.</u></p> 	Food For Thought	Video conference	<p>Various topics, e.g.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kids Help Phone Services</li> <li>- Pride</li> <li>- Indigenous Initiatives</li> </ul> <p>*Opportunity for staff to apply to present/host their own sessions. See attached application form</p>	All staff	Internal & External	<p>1 hour per session</p> <p>Monthly</p> <p>Q3 – Q4 Sept - Dec</p>
<p>These training courses are scheduled for employees <u>during their working time.</u></p> 	Inclusion, Diversity, Equity & Accessibility	Video conference	Bi-weekly educational sessions on the topics of Inclusion, Diversity, Equity and Accessibility	All staff	Internal & External	<p>1 hour per session</p> <p>Bi-Weekly</p> <p>Q3 – Q4 Sept - Dec</p>
	Leadership Skills	Video Conference E-Learning, Coaching & On the Job Project	Next Generation Leader (Professional Development for New Manager)	Supervisors, Front Line Managers / Directors	<p>Internal &amp; External</p> <p>LinkedIn Learning</p> <p>Royal Roads Coaching</p>	<p>Blended learning program</p> <p>30 hrs over 15 weeks</p> <p>Q3 – Q4</p>
	Leadership Skills	Video conference	Leadership   Schulich	Supervisors, Front Line Managers & Senior Leadership	<p>External</p> <p>Schulich Executive Education Centre   Schulich School of Business</p>	<p>1 day session</p> <p>Q4</p>
	Coaching	Video conference	Management skills	Supervisors, Front Line Managers & Senior Leadership	<p>External</p> <p>Royal Roads University</p>	<p>1 hour per session</p> <p>Weekly</p> <p>Q3 – Q4 Sept - Dec</p>
<p>These training courses are scheduled for employees <u>during their onboarding process.</u></p> 	Quarterly New Hire Orientation	Video conference	Introduction to organizational charter, departments, and services	All staff	<p>Internal</p> <p>HR</p>	<p>1 hour</p> <p>Quarterly</p> <p>Q4 November</p>
	ADP – Self Serve Managers & Employees	E-learning	How to navigate in the ADP system	All staff	<p>Internal</p> <p>HR</p>	<p>1 hour</p> <p>Annual</p> <p>Q4 November</p>
	Performance Management	Video conference	Management skills	Supervisors & Front Line Managers	<p>Internal</p> <p>HR</p>	<p>1 hour</p> <p>Annual</p> <p>Q4 December</p>

## Learning Lab : Aperçu des formations

Description	Nom de la formation	Méthode	Sujets	Audience	Facilitateurs	Durée, fréquence et date/période
<p>Ces cours de formation sont conçus pour que les employés puissent apprendre <u>pendant leur temps libre.</u></p> 	<i>On the Job</i>	Apprentissage en ligne	Excel, PowerPoint  Développement des compétences (p. ex., conversations difficiles)  Compétences en résolution de problèmes	Superviseurs, gestionnaires de première ligne et membres de la haute direction	Externes  LinkedIn Learning	1 heure par séance  Hebdomadaire  T3 – T4 Sept. - déc.
	<i>Policies and Me</i>	Apprentissage en ligne	Aperçu des politiques de Jeunesse, J'écoute	Tous les membres du personnel	Internes  RH	1 heure par séance  Annuelle  T4 Novembre
<p>Ces cours de formation représentent des occasions de développement <u>durant la pause du midi.</u></p> 	<i>Food for Thought</i>	Vidéo-conférence	Divers sujets, tels : - Services offerts par Jeunesse, J'écoute - Fierté - Initiatives axées sur les Autochtones  *Occasion pour les membres du personnel de soumettre une demande afin de présenter/animer leurs propres séances. Voir le formulaire de demande ci-joint.	Tous les membres du personnel	Internes et externes	1 heure par séance  Mensuelle  T3 – T4 Sept. - déc.
<p>Ces cours de formation sont offerts aux employés <u>pendant les heures de travail.</u></p> 	<i>Inclusion, Diversity, Equity &amp; Accessibility</i>	Vidéo-conférence	Séances de formation aux quinze jours, sur l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité	Tous les membres du personnel	Internes et externes	1 heure par séance  Aux 15 jours  T3 – T4 Sept. - déc.
	<i>Leadership Skills</i>	Vidéo-conférence Apprentissage en ligne Coaching <i>On the Job</i> (Sur le terrain)	Leaders de la prochaine génération (perfectionnement professionnel pour les nouveaux gestionnaires)	Superviseurs, gestionnaires de première ligne et directeurs	Internes et externes  LinkedIn Learning  Coaching (Royal Roads)	Programme d'apprentissage mixte  30 heures sur une période de 15 semaines  T3 – T4
	<i>Leadership Skills</i>	Vidéo-conférence	Leadership   Schulich	Superviseurs, gestionnaires de première ligne et membres de la haute direction	Externes  Schulich Executive Education Centre   Schulich School of Business	Séance d'un jour  T4
	<i>Coaching</i>	Vidéo-conférence	Compétences de gestion	Superviseurs, gestionnaires de première ligne et membres de la haute direction	Externes  Royal Roads University	1 heure par séance  Hebdomadaire  T3 – T4 Sept. - déc.
<p>Ces cours de formation sont offerts aux employés <u>lors du processus d'intégration.</u></p> 	<i>Quarterly New Hire Orientation</i>	Vidéo conférence	Initiation à l'organigramme, les départements et les services	Tous les membres du personnel	Internes  RH	1 heure  Trimestrielle  T4 Novembre
	<i>ADP – Self Serve Managers &amp; Employees</i>	Apprentissage en ligne	Un aperçu du système ADP	Tous les membres du personnel	Internes  RH	1 heure  Annuelle  T4 Novembre
	<i>Performance Management</i>	Vidéo-conférence	Compétences de gestion	Superviseurs et gestionnaires de première ligne	Internes  RH	1 heure  Annuelle  T4 Décembre