

多语言健康支持

您是身处加拿大并寻求乌克兰语、俄语、普什图语、达里语、普通话和阿拉伯语健康支持的年轻人？除了英语和法语外，您还可以致电 [1-800-668-6868](tel:1-800-668-6868) 与 Kids Help Phone 能够提供多语言（如以上所列）服务的专业顾问联系。

与他人谈论您所经历的事情可能会很困难，尤其是您使用的还是不同语言的情况。这正是 Kids Help Phone 借助训练有素的口译员以多种语言为您提供电话咨询服务的所在。在加拿大，这项服务完全免费、私人化且全天候(24/7)提供。您也不需提供身份证明。

在本页面上，您可以详细了解我们的多语言电话咨询服务。

我是否可以使用这项服务？

这项服务面向身处加拿大的所有青年（无论其法律地位如何）提供，包括难民、新移民、临时和永久居民以及加拿大各地希望获得乌克兰语、俄语、普什图语、达里语、普通话和阿拉伯语支持的其他年轻人。您不需提供身份证明即可联系我们。如果您目前身处加拿大境外，您可以使用 Child Helpline International 网站在全球范围内寻求帮助。

成年人是否也可以使用这项服务？

如果您以成年人的身份联系 Kids Help Phone 的电话咨询服务，我们会帮助您获得所需的支持。我们可能会通过 Wellness Together Canada 为您转介支持服务，或帮助您搜索使用您所寻求的语言的支持。

我将与谁交谈？

我们的多语言咨询服务由专业顾问在乌克兰语、俄语、普什图语、达里语、普通话和阿拉伯语口译员的帮助下通过电话提供。

口译员是从加拿大和美国各地的数百名口译员中随机挑选而来。他们受过专业培训，完全能够理解和翻译通话内容。我们建议您经常停顿一下，以便口译员翻译您说的话，并帮助顾问清楚地理解您想表达的内容。

在谈话过程中，我们的顾问会倾听、提问并帮助您决定行动计划。他们还可为您转介离您社区最

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

近的其他计划和服务（如有，并提供更多种语言的支持）。我们的顾问接受过相关培训，能够运用文化回应性做法来支持各种年轻人。

我可以电话咨询哪些问题？

不管您有任何问题，无论大小，您都可以联系 Kids Help Phone 以寻求支持。可电话咨询的问题包括焦虑、抑郁、孤独、人际关系、欺凌、虐待、学校、工作、悲痛、损失、种族主义、歧视等。

Kids Help Phone 时刻帮助您保持健康。虽然我们不提供法律或医疗建议，也不提供面对面服务等，但如果您愿意，我们可以为您转介提供此类服务的人员。如果您需要/想要，欢迎随时致电我们。每次来电会由不同的顾问接听。

我如何才能获得多语言健康支持？

您可以随时用乌克兰语、俄语、普什图语、达里语、普通话和阿拉伯语拨打加拿大各地的 Kids Help Phone。您是否有意尝试一下？获得支持的方式如下：



- 1**  拨打 Kids Help Phone 的免费电话号码：1-800-668-6868。
- 2**  按 3 以获得乌克兰语、俄语、普什图语、达里语、普通话和阿拉伯语支持。
- 3**  顾问将在通话中用英语向您问好。
- 4**  请告诉顾问您希望使用哪种语言。
- 5**  当顾问与口译员连线时，请不要挂断电话，他们会让您短暂等候。
- 6**  根据顾问/口译员的提示开始咨询。

您可能需要稍等片刻才能与顾问交谈。等待时间的长短取决于有多少人在给我们打电话。您会发现正好可以利用这段时间来思考您想与顾问谈论的事项或尝试一些[康体活动](#)。请记住，顾问会始终尽力接听您的电话并为您提供支持。

Funded by:



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

我该如何与他人分享有关这项服务的信息？

您可以通过网络分享这些[宣传材料](#)，包括用于社交媒体的图片！

我在哪里可以寻找更多支持？

您可以访问 [Resources Around Me](#) 以寻找加拿大各地的新移民和其他支持计划与服务。当您浏览搜索结果时，您可以按语言和支持的社区进行过滤。

您还可以通过浏览我们的网站，查看（并通过网络分享！）针对[新移民](#)的提示、工具和故事等。

Kids Help Phone 如何保护我的隐私？

Kids Help Phone 致力于保护您的隐私。您与顾问的电话交谈会予以保密和匿名处理。这意味着我们的顾问不会与 Kids Help Phone 以外的任何人分享您的信息，除非他们出于对您安全的担忧，且您已授予他们识别和分享此类信息的许可。我们只会存储有助于我们了解和改进服务的信息，但我们绝不会透露您的身份信息。如需了解更多信息，您可以查看我们的电话服务[隐私政策](#)，其中包含了有关报告义务的信息。

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada