

په څو ژبو کې د هوساينې لپاره ملات

آيا تاسو په کاناډا کې يو ځوان کس ياست چې په اوکراينې، روسي، پښتو، دري، مانډاري او عربي ژبو د هوساينې د ملاتړ په لټه کې ياست؟ تاسو کولای شئ په انگليسي او فرانسوي سربېره کولای شئ په څو ژبو (چې پورته ذکر شوي دي) د Kids Help Phone's له مسلکي سلاکارانو سره د [1-800-668-6868](tel:1-800-668-6868) شمېرې له لارې اړيکه ټينگه کړئ.

له يو چا سره د هغه څه په اړه خبرې کول ښايي ستونزمن وي چې پر تاسو تېرېږي، په ځانگړې توگه کله چې تاسو د هغوی په ژبه نه پوهېږئ. له همدې امله Kids Help Phone په څو ژبو د تېلفون له لارې د روزل شويو ژباړونکو په مرسته مشورتي خدمت وړاندې کوي. دا ټول په وړيا او خصوصي ډول وړاندې کېږي او په کاناډا کې 24/7 د لاسرسي وړ دي. ID ته اړتيا نشته.

په دې پاڼه کې تاسو په څو ژبو کې زموږ د تېلفوني مشورې د خدمت په اړه نور معلومات تر لاسه کولای شئ.

مهم يا دښت: موږ په پرلپسې توگه هڅه کوو تر څو خپل خدمتونه نورو ژبو ته پراخ کړو. په دې پاڼه کې موجود لېنکونه او سرچينې د اوس لپاره په انگليسي/ فرانسوي ژبو د لاسرسي وړ دي. په بله ژبه د دې وېب پاڼې د لوستلو لپاره له گوگل ژباړونکي څخه گټه واخلي.

آيا له دې خدمت څخه گټه اخيستلای شم؟

دغه خدمت په کاناډا کې د ټولو ځوانانو لپاره د لاسرسي وړ دی (پرته له دې چې قانوني وضعيت يې په پام کې ونیول شي). په دوی کې کېوال، نوي راغلي کسان، موقت او دايمي اوسيدونکي او په ټوله کاناډا کې نور ځوانان شاملېږي چې په اوکراينې، روسي، پښتو، دري، مانډاري او عربي ژبو کې مرسته تر لاسه کول غواړي. تاسو له موږ سره د اړيکو ټينگولو لپاره ID ته اړتيا نلري. که تاسو اوس مهال د کاناډا څخه بهر ياست، تاسو کولای شئ په ټوله نړۍ کې د تلفوني خدمتونو موندلو لپاره [Child Helpline International's](http://ChildHelplineInternational.org) نړيوال وېب سايټ وکاروئ.

آيا دغه خدمت لويانو ته هم د لاسرسي وړ دی؟

که چېرته تاسو د يوه مشر کس په توگه له Kids Help Phone سره اړيکه نيسئ، موږ به له تاسو سره مرسته وکړو تر څو خپل د اړتيا وړ مرسته تر لاسه کړئ کېدای شي موږ تاسو د لويانو لپاره خدمت ته د [Wellness Together Canada](http://WellnessTogetherCanada.org) له لوري راجع کړو، يا له تاسو سره به د هغه خدمت په پلټولو کې مرسته وکړ چې ستاسو په ژبه خبرې کوي.

زه به له چا سره خبرې کوم؟

زموږ د تېلفوني مشورې خدمتونه په بېلا بېلو ژبو د مسلکي سلاکارانو په وسيله د اوکراينې، روسي، پښتو، دري، مانډاري او عربي ژباړونکو په مرسته وړاندې کېږي.

ژباړونکي په کاناډا او متحده ايالاتو کې د سلگونو ژباړانو له ډلې څخه غوره کېږي. هغوی په مسلکي بڼه روزل شوي دي تر څو په خبرو پوه شي او هغه وژباړي. موږ تاسو هڅو چې د ژباړن لپاره په منظم ډول دمه وکړئ تر څو ستاسو خبرې وژباړي او له سلاکار سره مرسته وکړي چې په سمه توگه پوه شي.

د يوې مباحثې پر مهال، زموږ سلاکاران کولای شي غوږ ونيسي، پوښتنې وکړي او له تاسو سره مرسته وکړي تر څو د عمل د پلان په اړه تصميم ونيسي. هغوی همدارنگه کولای شي تاسو ستاسو په ټولنه کې نږدې پروگرامونو او خدمتونو ته (او په نورو ژبو کې که چېرته موجود وي) راجع کړي. زموږ سلاکارانو ته روزنه ورکول کېږي چې له کلتوري پلوه ځواب ويونکي اقدامات وکاروي تر څو د ځوانو خلکو له يوه متنوع گروپ سره مرسته وکړي.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

زه د څه لپاره زنگ وېلى شم؟

تاسو کولای شئ له Kids Help Phone سره د هر ډول لویې او کوچنۍ ستونزې په اړه اړیکه ونیسئ چې ستاسو په ذهن کې وي. تاسو د دغه مواردو په اړه اړیکه نیولی شئ لکه اندېښنه، سترس، گوښه والی، اړیکې، زور وېل، خوړونه، ښوونځی، دندې، غم، له لاسه ورکول، نژدیانته، تعصب او داسې نور.

Kids Help Phone له تاسو سره مرستې ته چمتو دی. په داسې حال کې چې موږ د حقوقي یا طبي سلا مشورو په څېر خدمتونه نه وړاندې کوو، نه حضورې خدمتونه وړاندې کوو، مګر که چېرته تاسو وغواړئ، نو کېدای شې چې داسې خلکو ته مو راجع کړو چې دا کارونه ترسره کوي. که چېرته تاسو اړتیا لرئ/ غواړئ، نو کولای شئ چې له موږ سره له یو ځل څخه ډېره اړیکه ټینګه کړئ. هر ځل چې تاسو اړیکه نیسئ، نو له یوه متفاوت سلاکار سره به تعامل کوئ.

څه ډول کولای شم روغتيايي ملاتړ ته په څو ژبو لاسرسی ولرم؟

تاسو کولای شئ Kids Help Phone ته په کاناډا کې هر وخت په اوکرایني، روسي، پښتو، دري، مانډاري او عربي ژبو زنگ ووهئ. آیا غواړئ چې دا و ازمایئ؟ دلته یې کتلاى شئ چې دا څه ډول کار کوي:

1	2	3	4	5	6
					
Kids Help Phone ته په 1- 800-668-6868 وریا شمېرې زنگ ووېئ.	په اوکرایني، روسي، پښتو، دري، مانډاري او عربي ژبو د مرستې ترلاسه کولو لپاره د 3 تقی کېکاري.	کله چې سلاکار له تاسو سره په انګلیسي روغبړ کوي، غوږ ور ته ونیسئ.	سلاکار ته ووايست چې تاسو غواړئ په کومه ژبه خبرې وکړئ.	کله چې سلاکار له ژباړن سره نشي وصلېدای نو تاسو په انتظار کې پرېږدئ، تاسو هم اړیکه مه پرې کوئ.	د سلا مشورې د ناستې د پیلولو لپاره د سلاکار/ژباړن لارښوونې تعقیب کړئ.

تاسو باید له سلاکار سره د خبرو کولو لپاره یو څه انتظار وکړئ د وخت اندازه په دې پورې توپیر کوي چې څومره خلک له موږ سره اړیکه نیسي. تاسو کولای شئ له دې وخت څخه په دې اړه د فکر کولو لپاره ګټه واخلئ چې له سلاکار سره د څه په اړه خبرې وکړئ یا ځینې د روغتیا فعالیتونه تمرین کړئ هڅه وکړئ په یاد ولرئ چې سلاکار تل هڅه کوي ستاسو اړیکې ته تل ځواب درکړي او مرسته درسره وکړي.

د دې خدمت په اړه معلومات له نورو سره څه ډول شریکولای شم؟

تاسو کولای شئ دغه تبلیغاتي مواد د ټولنیزو رسنیو په ګډون له خپلې شبکې سره شریک کړئ.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

اضافي مرسته چيرته ترلاسه کولای شم؟

تاسو کولای شئ [Resources Around Me](#) ته په مراجعي سره په کاناډا کې د نويو راتلونکو کسانو او نور مرستندويه پروگرامونه او خدمتونه ومومئ. کله چې تاسو د خپلې پلټنې پايلې گورئ، نو کولای شئ د ژبې او ټولنو د ملاتړونو په وسيله يې فلټر کړئ.

همدارنگه تاسو کولای شئ زموږ د وېب سايټ په پلټلو سره د [نويو راتلونکو کسانو](#) لپاره لارښوونې، وسايل او کيسې وگورئ.

Kids Help Phone زما محرميت څه ډول خوندي کوي؟

Kids Help Phone ژمن دی چې ستاسو محرميت خوندي کړي. ستاسو ټليفوني اړيکه له سلاکار سره محرمه او بې نومه ده. دا په دې معناه چې سلاکار به ستاسو معلومات له Kids Help Phone څخه بهر له چا سره شريک نکړي، مگر دا چې هغوی ستاسو د خونديتوب په اړه اندېښمن وي او تاسو هغوی ته د هویت څرگندوونکي معلومات ورکړئ او د شريکولو اجازه يې ورکړئ. موږ يوازې هغه خدمتونه زېرمه کوو چې له موږ سره د خدماتو په بڼه کولو کې مرسته کوي، مگر ستاسو د هویت څرگندوونکي معلومات هېڅکله هم نه خپروو. د لا ډېرو معلوماتو لپاره تاسو کولای شئ زموږ د ټليفوني خدمتونو د [محرميت پاليسۍ](#) وگورئ چې د راپور ورکولو د دندې په اړه معلومات پکې دي.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada