

Поддержка психического здоровья на разных языках

Вы несовершеннолетнее лицо, находитесь в Канаде и нуждаетесь в психологической помощи на украинском, русском, китайском или арабском языке либо языке пушту или дари? Вы можете связаться с профессиональными консультантами службы Kids Help Phone, которые владеют не только английским и французским, но и другими перечисленными выше языками, позвонив по номеру [1-800-668-6868](tel:1-800-668-6868).

Довольно сложно рассказывать о своих переживаниях, особенно не на родном языке. Именно поэтому служба Kids Help Phone предоставляет консультационные услуги по телефону на разных языках с помощью профессиональных переводчиков. Все это бесплатно, конфиденциально и доступно в Канаде 24/7. Представяться не нужно.

On this page, you can learn more about our phone counselling service in multiple languages.
На этой веб-странице можно узнать больше о наших консультационных услугах, которые мы предоставляем по телефону на разных языках.

Могу ли я воспользоваться этой услугой?

Эта услуга доступна всем несовершеннолетним лицам, находящимся в Канаде (независимо от их юридического статуса). Это могут быть беженцы, приезжие, временные и постоянные жители и другие несовершеннолетние лица по всей Канаде, которые хотели бы получить психологическую поддержку на украинском, русском, китайском или арабском языке либо языках пушту или дари. Чтобы воспользоваться нашими услугами, вам не нужно представляться. Если сейчас вы находитесь за пределами Канады, поищите телефоны доверия для других стран на веб-сайте организации [Child Helpline International](https://www.childhelplineinternational.org/).

Доступна ли эта услуга для взрослых?

Если вы взрослый человек и обратитесь в службу Kids Help Phone за телефонной консультацией, мы поможем вам получить необходимую поддержку. Мы можем направить вас в службу психологической поддержки взрослых через веб-сайт [Wellness Together Canada](https://www.wellnesstogether.ca/) или помочь вам найти службы поддержки, где специалисты говорят на вашем языке.

Кто будет моим собеседником?

Наши консультационные услуги предоставляются по телефону профессиональными консультантами при посредничестве переводчиков на украинском, русском, китайском и арабском языках, а также языках пушту и дари.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Переводчики выбираются случайным образом из сотен переводчиков Канады и Соединенных Штатов. Они профессионалы и хорошо понимают и переводят все сказанное. Советуем регулярно делать паузы во время разговора, чтобы переводчик успевал перевести ваши слова, а консультант правильно их понял.

Во время разговора наши консультанты могут выслушать вас, задавать вопросы и помочь вам определиться с планом действий. Они также могут рекомендовать вам другие программы и службы, представительства которых находятся поблизости от вас (и где, возможно, услуги могут предоставляться и на других языках). Наши консультанты обучены использовать методики для поддержки молодежи из разных слоев общества.

О чем можно говорить?

Вы можете обратиться в службу Kids Help Phone за помощью в решении любых сложных или мелких психологических проблем. Вы можете обсуждать такие вещи, как [тревога](#), [депрессия](#), [одиночество](#), [отношения](#), [издевательства](#), [жестокое обращение](#), [проблемы в школе](#), [проблемы на работе](#), [расстройство](#), [утрата](#), [расизм](#), [дискриминация](#) и т. д.

Служба Kids Help Phone сделает все возможное, чтобы оказать вам психологическую поддержку. Хотя мы не оказываем юридические или медицинские консультации или личные услуги, по вашему желанию мы можем направить вас к людям, которые их предоставляют. В случае необходимости вы можете звонить нам повторно. Во время каждого следующего звонка вы будете общаться с другим консультантом.

Как получить доступ к услуге психологической поддержки на разных языках?

Вы можете в любое время позвонить в службу Kids Help Phone из любой точки Канады, чтобы получить помощь на украинском, русском, китайском или арабском языке либо на языке пушту или дари. Вам это интересно? Ниже описано, как это работает.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada



Возможно, вам придется немного подождать, прежде чем консультант сможет с вами поговорить. Время ожидания может различаться в зависимости от того, сколько людей в данный момент звонят нам. За это время вы можете обдумать, что бы вы хотели обсудить с консультантом, или попробовать какие-нибудь [способы успокоения](#). Помните, что консультант всегда будет стараться ответить на ваш звонок и оказать вам максимальную помощь.

Как можно рассказать другим об этой услуге?

Вы можете выложить эти [рекламные материалы](#) в своей сети, включая изображения для социальных сетей!

Где можно получить дополнительную поддержку?

Программы и службы поддержки приезжих по всей Канаде можно найти с помощью сервиса [Resources Around Me](#). Результаты поиска можно фильтровать по языку и общинам, где предоставляются соответствующие услуги.

На нашем сайте можно ознакомиться с советами, инструментами, историями для [приезжих](#) и другой информацией, а также выложить это все в своей сети.

Как служба Kids Help Phone защищает конфиденциальность информации?

Служба Kids Help Phone старается защищать конфиденциальность предоставляемой информации.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Ваш телефонный разговор с консультантом является конфиденциальным и анонимным. Это значит, что наши консультанты не будут передавать вашу информацию никому за пределами службы Kids Help Phone, если только это не потребуется для обеспечения вашей безопасности и вы не предоставите им разрешение на ее передачу. Мы сохраняем только ту информацию, которая помогает нам понять ваши потребности и повысить качество наших услуг, но мы никогда не раскрываем личную информацию о вас. Чтобы узнать больше, вы можете ознакомиться с [политикой конфиденциальности](#) нашей телефонной службы, где содержится информация об обязанности предоставлять отчеты.

Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada